



SWM ENVIRONMENT



TUNTUTAN BAGI KES CERMIN KENDERAAN PECAH

1. Pemilik kenderaan (pengadu) perlu menghubungi pihak SWM Environment dalam tempoh 24 jam dari masa kejadian bagi memaklumkan kes cermin kenderaan pecah yang berlaku dan menyatakan maklumat seperti berikut bagi memudahkan proses tuntutan:
 - a. Tarikh kejadian
 - b. Lokasi kejadian
 - c. Masa kejadian
 - d. Nama pekerja yang terlibat
 - e. Nama penyelia
2. Dalam tempoh 24 jam daripada penerimaan, pihak SWM Environment akan menjalankan siasatan lanjut bagi mengesahkan aduan kes cermin kenderaan pecah tersebut sama ada berlaku di dalam kawasan seliaan SWM Environment, sub-kontraktor ataupun agensi lain.
3. Pihak SWM Environment akan menghubungi pemilik kenderaan (pengadu) untuk hadir ke pejabat SWM Environment yang berdekatan bagi mendapatkan maklumat untuk prosedur seterusnya, di mana penuntut perlu membawa bersamanya dokumen-dokumen yang diperlukan seperti berikut:
 - a. Laporan polis (asal)
 - b. Salinan kad pengenalan (depan & belakang) - pemilik kenderaan
 - c. Salinan lesen memandu (depan & belakang) - pemilik kenderaan
 - d. Salinan geran kenderaan (depan & belakang)
 - e. Salinan polisi insurans kenderaan (nota pelindung/"cover note")
 - f. Gambar cermin (semasa dan selepas berlaku)
4. Pihak SWM Environment akan menghubungi pemilik kenderaan untuk mengambil bayaran yang dilakukan melalui pembayaran cek keatas nama pemilik kenderaan.

Hubungi Kami:

Talian Indahkan Malaysia 1-800-88-7472

WhatsApp: 012 618 0082

Emel: swmresponz@swmsb.com

Web: www.swmenvironment.com

